

Algemene voorwaarden Praktijk Feel

- Praktijk Feel streeft naar zorgvuldige en professionele dienstverlening. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of dienstverlening, dient de cliënt deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
 - a) Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via praktijkfeel@hotmail.com of mondeling worden gemeld. Praktijk Feel bevestigt schriftelijk de ontvangst van een schriftelijke klacht binnen vijf werkdagen.
 - b) Praktijk Feel zal de klacht intern behandelen en trachten binnen vier weken tot een passende oplossing te komen.
 - c) Tot augustus 2026 is Praktijk Feel nog niet aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Gedurende deze periode worden klachten uitsluitend intern behandeld.
 - d) Vanaf het moment van aansluiting bij een erkende geschilleninstantie wordt de cliënt, indien partijen niet tot een oplossing komen, in de gelegenheid gesteld de klacht voor te leggen aan de betreffende geschillenorganisatie. Praktijk Feel zal de cliënt hierover informeren.
- Een consult duurt over het algemeen een uur.
- Een afspraak die bij verhindering door de cliënt niet minimaal 36 uur van tevoren is afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- De aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de begeleiding, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, kan Praktijk Feel de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Praktijk Feel gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. De hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten worden conform de Wet Incassokosten (WIK) aan de cliënt in rekening gebracht
- Bij een betalingsachterstand is Praktijk Feel gerechtigd – tenzij de begeleiding zich hiertegen verzet – verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Er is geen verwijsbrief nodig van de huisarts.
- Een consult is te allen tijde strikt vertrouwelijk. Praktijk Feel zal nimmer enige gedurende het consult verkregen informatie delen met anderen. Bij uitzonderingen, zoals bij voorbeeld terugkoppeling aan de huisarts, is hiertoe de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de cliënt vereist.